

# ASG-Cypress

## SOMMAIRE

A qui s'adresse ASG-Cypress ?	1
Créer un référentiel de documents unique	1
Capturez facilement tous les documents de votre entreprise	2
Archivez et consultez facilement les documents	3
Dématérialisez la distribution des documents	4
Rationalisez la gestion des périphériques	5
Constituez des dossiers clients et optimisez la remise postale	5

« ASG-Cypress fournit une solution évolutive avec de bonnes fonctionnalités d'archivages et de management du document, pour un prix très abordable.

Ses possibilités de paramétrage et de programmation autorisent de puissants traitements de manipulation et de distribution des documents.

L'architecture de son référentiel DocuVault® permet la gestion de gros volumes et fournit un accès rapide aux documents »

Etude Gartner G00125367  
du 11 mars 2005

## A qui s'adresse ASG-Cypress ?

ASG-Cypress est l'un des **rares intégrés de gestion de documents à apporter toutes les fonctionnalités nécessaires en une solution unique.**

En effet, vous utiliserez ASG-Cypress pour :

- Dématérialiser vos échanges papiers,
- Optimiser la distribution des documents aux utilisateurs ou clients,
- Archiver et indexer les documents de l'entreprise avec des règles précises de sécurité,
- Gérer la circulation des documents sur les périphériques de diffusion (imprimantes, fax, email,...)
- Publier les documents sur votre site web ou sur votre portail extranet.

Notre solution a été installée aussi bien dans des petites entreprises que chez des grands comptes.

Par exemple, ASG-Cypress vous permet de résoudre très facilement et de manière

complètement intégrée les problématiques suivantes :

- Archiver tous les documents de toutes les applications de l'entreprise, y compris les documents des postes de travail (MS-Office, Open Office, autres...)
- Supprimer l'impression et la distribution manuelle des rapports ou des listings internes
- Distribuer électroniquement ces documents,
- Constituer ou consulter un dossier client avec l'historique complet des documents échangés,
- Gérer les documents entrants de l'entreprise
- Et bien plus encore, comme la remise postale...

**ASG-Cypress s'adresse donc à toutes les entreprises souhaitant disposer d'une solution unifiée pour la gestion de leurs documents et de leurs éditions.**

## Créer un référentiel de documents unique pour l'entreprise

ASG-Cypress vous permet de créer un référentiel unique pour l'entreprise de tous vos documents, quels que soient leurs origines et leurs formats sources.

Ce référentiel est le **DocuVault®**, il peut contenir plus de 4,3 milliards de documents d'un nombre infini de pages sur un seul serveur !





## Archivez et consultez facilement les documents de votre entreprise grâce à ASG-Cypress

Le DocuVault® de ASG-Cypress est donc une base de stockage des documents de l'entreprise, permettant de mettre en œuvre des politiques d'**archivage sécurisé** sur plusieurs années. Vous pouvez même décliner les principaux points des normes européennes d'archivage légal.

Les utilisateurs **consultent facilement** cette base de documents grâce aux interfaces fournies. Il leur est aisé de retrouver un document d'un dossier client ou de l'historique d'une affaire :

- Par une simple **recherche à partir de mots clés**, comme vous le faites pour une recherche internet de type « google » ; en effet, ASG-Cypress est un des rares systèmes d'archivage à indexer automatiquement tous les mots et le contenu de vos documents capturés ; retrouver vos documents est aussi simple que faire une recherche sur internet. Tapez *Facilicom Facture Décembre* et vous retrouverez toutes les factures du client Facilicom pour Décembre.
- Par une **recherche par des index métier** : pour délivrer l'information la plus pertinente possible, vous pourrez définir dans ASG-Cypress vos propres index métier comme Numéro de contrat, Numéro de client, Date d'opération, etc...Les résultats de vos requêtes sont donc affinés.

Quelle que soit la méthode choisie, ou en les combinant, **ASG-Cypress optimise la consultation des documents en ne délivrant que les pages** correspondant aux critères de recherche. Imaginez que vous recherchez les factures d'un client issues d'un spool de traitement de plusieurs milliers de factures : ASG-Cypress fournit automatiquement uniquement les factures recherchées en les isolant **quasi-**

**instantanément** du reste du spool. Les temps de réponse du DocuVault® garantissent un accès immédiat même sur les documents volumineux.

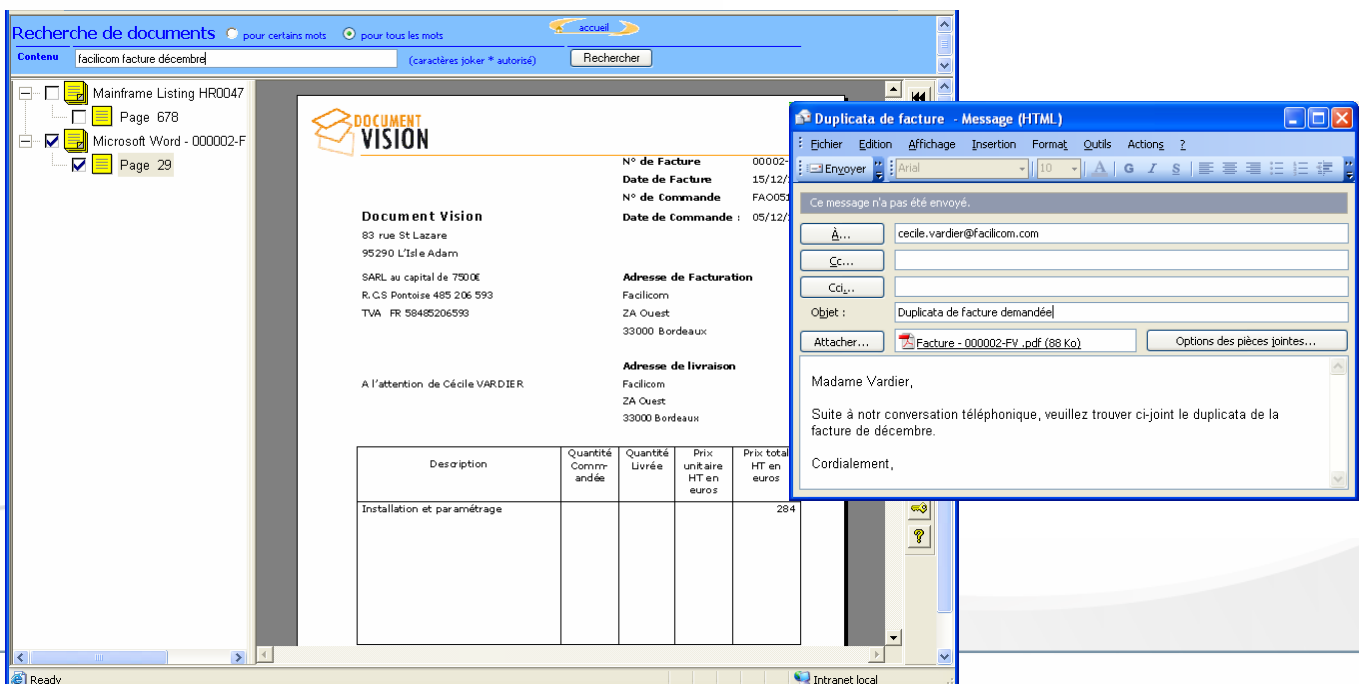
Quels que soient le format et l'origine du document, l'utilisateur le visualise entièrement à l'identique de l'original, y compris, si nécessaire, avec l'image des pré-imprimés.

**De nombreuses actions peuvent être autorisées à l'utilisateur** : le document peut être zoomé, ré-imprimé, distribué vers un autre utilisateur, faxé ou exporté vers une application bureautique comme Word ou Excel. Ainsi, il est simple de récupérer un état issu d'un spool directement dans son tableur par un simple copier/coller !

En un clic, vous pouvez **envoyer par email le document, ASG-Cypress se chargeant de la conversion à la volée en PDF** pour attacher le document en pièce jointe. Avant, vous aurez pu masquer certaines zones confidentielles à la souris....

Par exemple, l'utilisation de ASG-Cypress permet à nos clients de gagner un temps considérable dans le traitement des réclamations ou des demandes clients en temps réel.

Les recherches et les visualisations des documents sont directement intégrables dans vos applications ou au travers de vos portails d'entreprise et même **publiables sur votre site web** : supprimez les recherches d'archives papiers ou l'envoi postal pour vos partenaires ; vos clients pourront directement consulter leurs documents sur votre site web.



The screenshot displays the ASG-Cypress web interface. On the left, a search results pane shows a folder structure with files like 'Mainframe Listing HR0047', 'Page 678', and 'Microsoft Word - 000002-F Page 29'. The main content area displays a document titled 'Document Vision' with the following details:

**Document Vision**  
 83 rue St Lazare  
 95290 L'Isle Adam  
 SARL au capital de 7500€  
 R.C.S Pontoise 485 206 593  
 TVA FR 59485206593

**Adresse de Facturation**  
 Facilicom  
 ZA Ouest  
 33000 Bordeaux

**Adresse de livraison**  
 Facilicom  
 ZA Ouest  
 33000 Bordeaux

A l'attention de Cécile VARDIER

Description	Quantité Commandée	Quantité Livrée	Prix unitaire HT en euros	Prix total HT en euros
Installation et paramétrage				284

Metadata: N° de Facture: 00002-15/12/; Date de Facture: 15/12/; N° de Commande: FA005; Date de Commande: 05/12/.

Overlaid on the right is an 'E-mail' window titled 'Duplicata de facture - Message (HTML)'. It shows a message body: 'Madame Vardier, Suite à notre conversation téléphonique, veuillez trouver ci-joint le duplicata de la facture de décembre. Cordialement,'. The attachment list includes 'Facture - 000002-FV .pdf (88 ko)'. The 'To' field is filled with 'cecile.vardier@facilicom.com'.

## Dématérialisez la distribution des documents grâce aux corbeilles de ASG-Cypress

Le DocuVault® de ASG-Cypress ne se contente pas uniquement de capturer les documents de l'entreprise : grâce à la fonction de Distribution Intelligente (RDM), ASG-Cypress peut analyser le contenu des documents et les **distribuer aux utilisateurs** par email ou mieux, dans leurs **corbeilles** gérées par le système.

Les corbeilles de ASG-Cypress vous permettent une véritable **dématérialisation de la distribution** des documents de l'entreprise : des milliers de pages peuvent ainsi être distribuées automatiquement et électroniquement aux utilisateurs concernés.

Prenons le cas d'un document (interne ou externe) de plusieurs milliers de pages ; ASG-Cypress analyse le contenu du document au travers de règles que vous lui aurez indiquées sans programmation grâce à l'assistant RDM. Les pages pertinentes sont adressées sélectivement aux utilisateurs concernés : par exemple, les chefs de région ne reçoivent que les pages concernant les ventes de leurs secteurs, les comptables reçoivent les pages de facturation, les utilisateurs reçoivent les extraits liés à leur activité.

ASG-Cypress est donc capable, après analyse, d'éclater sélectivement les documents et les spools de l'entreprise ; vous pouvez arrêter les longues impressions de listing à

répartir manuellement dans les différents services ; **directement dans sa corbeille, l'utilisateur retrouvera les documents qui lui sont adressés** ; les documents sont classés dans une hiérarchie de dossier que vous pouvez librement prédéterminer.

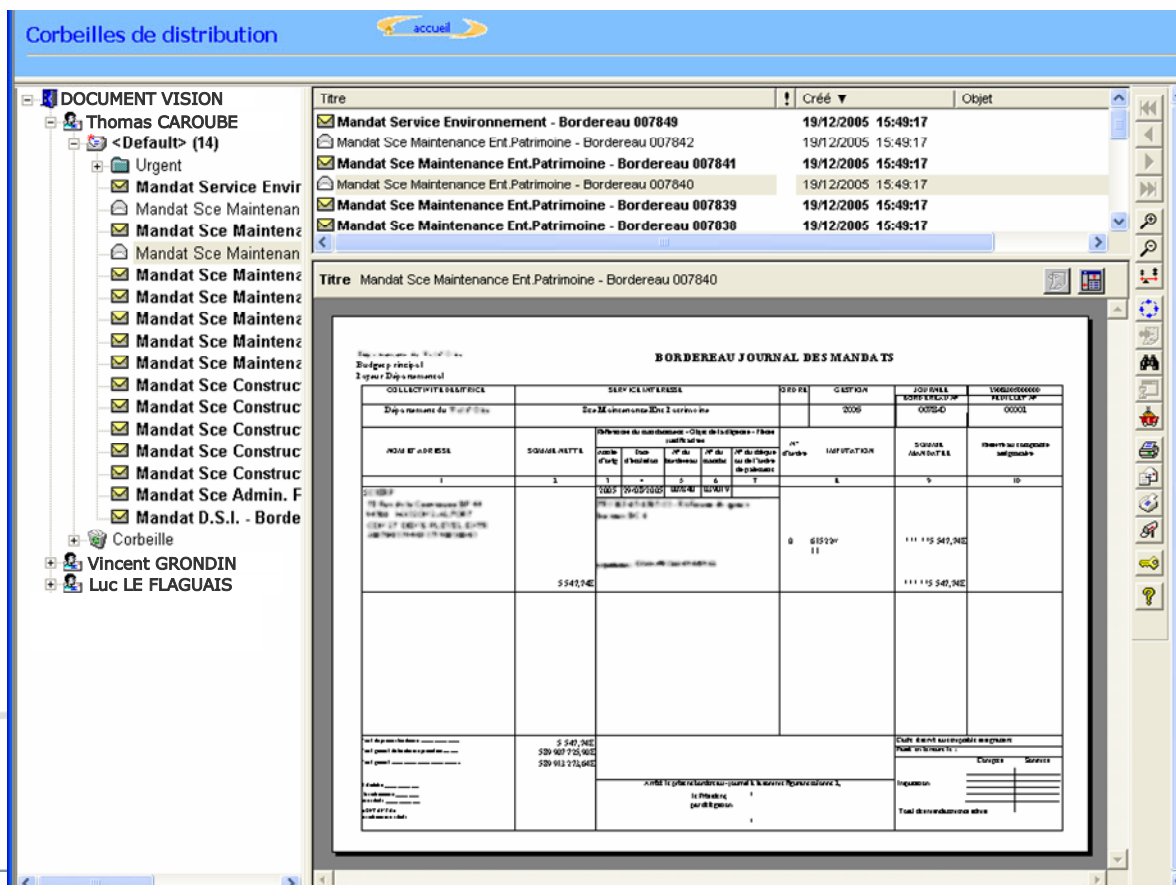
Si l'utilisateur n'accède pas aux corbeilles, ASG-Cypress imprime directement les documents sur les imprimantes les plus proches ou les envoie par email.

ASG-Cypress peut aussi extraire les informations souhaitées pour les convertir en feuille de calcul (MS-Excel® par exemple) ou en tableau de bord.

Dans une interface similaire à celle permettant de consulter les archives, l'utilisateur peut visualiser les documents à l'identique de leur version papier, les imprimer, les envoyer par email, par fax ou les redistribuer vers d'autres utilisateurs, etc...

Vous pouvez aussi attacher des **commentaires et des statuts de validation** à vos documents afin de certifier leur circulation.

ASG-Cypress vous permet ainsi de mettre en œuvre rapidement un projet de dématérialisation des documents.



The screenshot shows the 'Corbeilles de distribution' (Distribution Trays) interface. On the left, a tree view shows the user 'Thomas CAROUBE' with a tray containing 14 documents, mostly 'Mandat Sce Maintenance Ent.Patrimoine' and 'Mandat Sce Construction'. The main window displays a list of documents with columns for 'Titre', 'Créé', and 'Objet'. The selected document is 'Mandat Sce Maintenance Ent.Patrimoine - Bordereau 007840'. Below the list, a detailed view of the document is shown, titled 'BORDEREAU JOURNAL DES MANDATS'. This is a complex table with multiple columns and rows, including a header section for 'COLLECTIVITE/SECTEUR' and 'SERVICE/USAGER', and a main table with columns for 'NOM ET ADRESSE', 'SQUARE METRE', 'Date de livraison', 'N° de Bordereau', 'N° de soudeuse', 'N° de départ ou de fin de travaux', 'N° de l'ouvrage', 'LIMINATION', 'SQUARE ABANDONNEE', and 'Remarque ou commentaire supplémentaire'. The table contains numerical data and some text entries.

## Rationalisez la gestion de vos périphériques

**Les périphériques de toutes natures se multiplient dans l'entreprise** : imprimantes personnelles couleurs ou noir et blanc, imprimantes réseau, imprimantes de production, serveur de mail, de fax, scanners de documents entrants, etc.

ASG-Cypress vous permet en une seule interface de tous les fédérer : oubliez la problématique de version de driver sur un serveur, la déclaration des droits et sécurité sur un autre serveur, et la supervision au travers d'outils hétérogènes.

**L'architecture centralisée** de ASG-Cypress se déploie comme un véritable **gestionnaire de spool** aussi bien pour les imprimantes que pour les autres périphériques : gestion en temps réel des alertes, contraintes d'exploitation, périphériques de secours, reprise à la page, etc, sont autant de fonctionnalités natives de ASG-Cypress accessibles en quelques clics par l'utilisateur autorisé ou un exploitant.

ASG-Cypress pilote nativement les périphériques de l'entreprise au travers des communications dédiées (Socket IO, LPR/LPD, TAPI, SMTP...) et en générant lui-même les protocoles optimisés (PCL, PS, TIFF, etc...). **ASG-Cypress peut parfaitement fédérer plusieurs centaines de périphériques réparties géographiquement sur différents sites distants.**

De plus, ASG-Cypress élève vos périphériques au niveau de ressources d'entreprise avec un suivi **statistique** en continu : qui imprime ? sur quels périphériques ? avec quelle consommation de papier ? qui communique par email ? Etc.

ASG-Cypress, en vous fournissant des rapports personnalisables, vous permet d'optimiser la gestion de votre parc et, même, de re-facturer en interne, à l'utilisation.

## Constituez des dossiers clients et optimisez la remise postale

En tant que puissante solution de dématérialisation, ASG-Cypress vous permet de constituer des **dossiers clients** : grâce à son langage de programmation CPF intégré (dédié à la manipulation des documents capturés), il est possible de regrouper des documents de sources et d'applications différentes. Imaginez, vos utilisateurs accèdent au dossier complet regroupant Courriers (Word), Analyses (Excel), Factures (ERP), Contrats (CRM) et Courriers entrants (scanner).

Mais ASG-Cypress ne s'adresse pas qu'aux utilisateurs mais aussi aux Directions Informatiques pour **optimiser leurs impressions et leurs remises postales.**

Il est possible de regrouper des documents pour un même destinataire dans un pli unique, de compléter les courriers par des pièces jointes ou des annexes, de trier les plis par code postal ou en application de la norme Tem'post, d'ajouter des codes de mise sous pli (OMR ou codes barres) **pour une mise sous pli automatique**, et donc d'imprimer vos courriers en vue de :

- **centraliser les impressions**, même celles issues des postes de travail,

- piloter des **imprimantes de production lourdes** (Xerox, Ricoh, Kyocera, HP, Lexmark...) ou fabriquer des fichiers imprimables pour des **prestataires externes** (routeurs, façonniers,...)

- alimenter les **machines de mise sous pli** automatique,

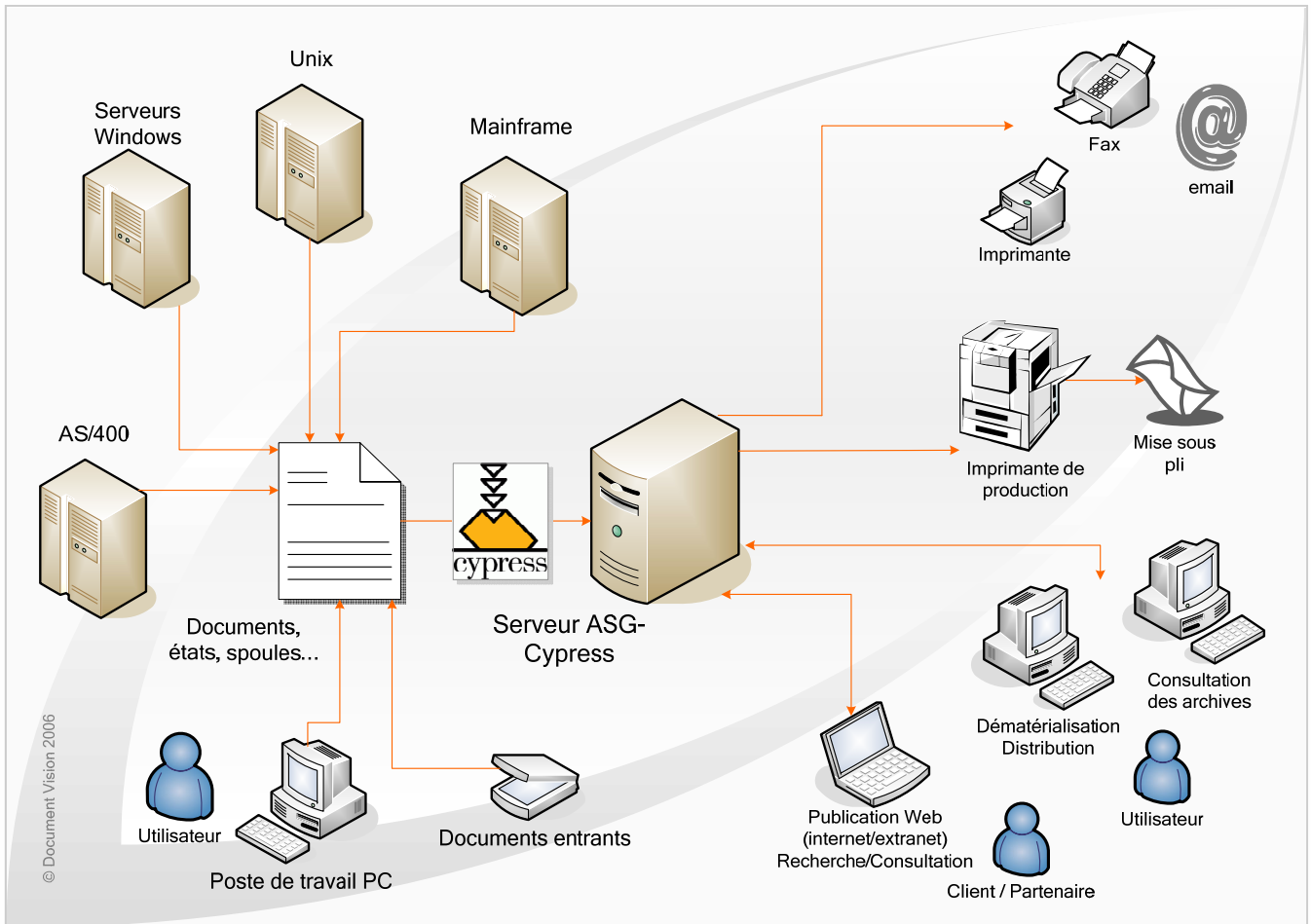
- effectuer automatiquement les opérations d'ajout de **pièces jointes, de tri ,...**

- affranchir avec les meilleures **réductions postales.**

Certains de nos clients trouvent une application immédiate de ASG-Cypress pour rationaliser les opérations manuelles à faibles valeur ajoutée ; évitez ainsi à vos utilisateurs des manipulations individuelles en centralisant et automatisant les tâches d'impression et de mise sous pli.

Toute entreprise avec un flux important de courriers sortants, a la possibilité de réduire ses coûts postaux en utilisant simplement les options offertes par ASG-Cypress et la poste.

## Un véritable intégré documentaire pour l'entreprise



Fondée en 1986, la société ASG est un éditeur de logiciel indépendant dont le siège est situé à Naples, en Floride (USA). Elle dispose de 50 filiales à travers le monde, emploie près de 1 000 personnes et a réalisé un chiffre d'affaires de 180 millions de dollars pour l'année fiscale 2004.

Elle compte plus de 7 200 clients dont la grande majorité sont des grands comptes nationaux et internationaux. ASG fournit ainsi la plupart des multinationales leaders dans leurs secteurs d'activités parmi lesquelles Air France, American Express, Coca Cola, Crédit Agricole, BNP Paribas, Daimler Chrysler, General Electric, France Telecom, IBM, Lockheed Martin, Merrill Lynch, Procter & Gamble, Telecom Italia, Toyota, Wells Fargo...

ASG consacre une part importante de ses ressources à la Recherche et Développement : son service de Recherche & Développement compte actuellement plus de 300 personnes réparties en Amérique du Nord et en Europe.

**Archivage, distribution, gestion de périphériques, publication sur le web, optimisation de l'impression et de la remise postale, dématérialisation des documents, et bien plus encore** : ASG-Cypress est édité par ASG Software et distribué par Document Vision.

C'est véritablement l'une des rares solutions documentaires à offrir autant de possibilités en un seul outil. Que vous soyez intéressé uniquement par certaines d'entr'elles ou que vous souhaitiez vous inscrire dans une démarche globale, l'architecture centralisée de ASG-Cypress permet une mise en œuvre simple, pour un service rapide à l'entreprise et aux utilisateurs.